



# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

(Contrat)

(En application de l'art. L6353-1 du Code du travail et du décret n°2018-1341 relatif aux actions de formation et conventionnement des actions de développement des compétences)

**Désignation :** ELAN COMPETENCES est un organisme de formation déclaré à la préfecture de Paris. Son siège social est fixé au 41 rue de Lappe 75011 Paris. ELAN COMPETENCES conçoit, élabore et dispense des formations.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

**Client :** toute personne physique qui s'inscrit et participe d'une formation auprès d'ELAN COMPETENCES

**Objet :** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par ELAN COMPETENCES pour le compte d'un Client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du Client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du Client.

**Conditions financières, règlements, modalités de paiement :** En application de l'article L.6353-6 du Code du Travail, un règlement de 30 % est à régler dès la fin du délai de rétractation légal et minimum 10 jours avant le premier jour de la formation pour officialisation de l'inscription. Le solde du prix de la formation fait l'objet d'un échelonnement des paiements, répartis progressivement au fur et à mesure de l'avancement de l'action de formation, conformément au calendrier défini entre les parties. Toute formation commencée est due en entier. Tous les prix sont indiqués en euros et nets de taxe.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. ELAN COMPETENCES aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à ELAN COMPETENCES.

**Délais de rétractation pour les particuliers :** En application de l'article L.6353-5 du Code du Travail, le Client dispose d'un délai de dix jours pour se rétracter, par lettre recommandée avec AR. Ce délai est porté à quatorze jours dès lors que le contrat est conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le client à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel.

**Conditions d'annulation et de report :** Il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale de la prestation de formation, l'organisme prestataire rembourse le cocontractant des sommes indûment perçues de ce fait. L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler la session, à tout moment, si le nombre total de participants est insuffisant. ELAN COMPETENCES remboursera dans ce cas l'acompte versé.

En application de l'article L.6353-7 du Code du Travail, si, par suite de force majeure dûment reconnue, le Client est empêché de suivre la formation, il peut rompre le contrat. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont rémunérées à due proportion de leur valeur prévue au contrat.

**Effectif et ajournement :** Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à ELAN COMPETENCES ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif

atteint, les inscriptions sont closes. ELAN COMPETENCES peut alors proposer au Client de participer à une nouvelle

session ou de figurer sur une liste d'attente. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, ELAN COMPETENCES se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.

**Devis et attestation :** Pour chaque action de formation, un devis valant contrat est adressé par ELAN COMPETENCES au Client. Un exemplaire dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » doit être retourné à ELAN COMPETENCES par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal, télécopie, mail pour validation finale.

A l'issue de la formation, ELAN COMPETENCES remet une attestation de formation au Client.

**Obligations et force majeure :** Dans le cadre de ses prestations de formation, ELAN COMPETENCES est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de son Client. ELAN COMPETENCES ne pourra être tenue responsable à l'égard de son Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à ELAN COMPETENCES, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d'ELAN COMPETENCES.

**Propriété intellectuelle et copyright :** L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par ELAN COMPETENCES pour assurer les formations ou remis au Client constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright. En ce sens, le Client s'interdit d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord écrit et exprès d'ELAN COMPETENCES. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client en vue de l'organisation ou l'animation de formations.

**Descriptif et programme des formations :** Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

**Confidentialité et communication :** ELAN COMPETENCES et le Client s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par ELAN COMPETENCES au Client. ELAN COMPETENCES s'engage à ne pas communiquer à des tiers, les informations transmises par le Client.

Cependant, le Client accepte d'être cité par ELAN COMPETENCES comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise ELAN COMPETENCES à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

Conformément au Code du travail, le contenu des échanges et documents est confidentiel. Aucune information ne peut être communiquée sans accord écrit du bénéficiaire.

**Protection et accès aux informations à caractère personnel :** ELAN COMPETENCES informe le Client que :

- Les données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre d'ELAN COMPETENCES.
- Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant.

En particulier, ELAN COMPETENCES conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Client, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation et de la démarche qualité. Enfin, ELAN COMPETENCES s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

Une information détaillée est disponible dans le document sur la politique de confidentialité et vie privée accessible sur notre site internet : [elancompetences.fr](http://elancompetences.fr)

**Droit applicable et juridiction compétente :** Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et ELAN COMPETENCES à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable.

**ELAN COMPETENCES**

RNA 11757377175 – Siret : 991378423 00016 – APE : 8559A – Déclaration d'activité : 11757377175

Siège social : 41 rue de Lappe 75011 Paris

Tel : 0758042589 – [elancompetences.fr](http://elancompetences.fr)



# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

(Contrat)

---

Dispositif de médiation des litiges de consommation : Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) soit par courrier en écrivant au 2 rue de Colmar 94300 Vincennes (en précisant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail) soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante <https://www.anm-conso.com>. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter l'ANM Conso par téléphone 01 46 81 20 95, du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00. À défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes conditions générales relève de la compétence exclusive du Tribunal judiciaire de Paris.

**ELAN COMPETENCES**

RNA 11757377175 – Siret : 991378423 00016 – APE : 8559A – Déclaration d'activité : 11757377175

Siège social : 41 rue de Lappe 75011 Paris

Tel : 0758042589 – [elancompetences.fr](http://elancompetences.fr)